

REGLAMENT D'ÚS

+ ADAPTACIÓ COVID'19



ÚS DE LES INSTAL·LACIONS

- Per ser abonats de El Tossalet cal tenir 3 anys complerts.
- Els abonats de El Tossalet disposaran d'un armariet mentre utilitzen les instal·lacions. Es faran responsables del dipòsit de la clau.
- En cas de perdre-la, haurà d'abonar 10 euros.
- És obligatori el compliment de les normes higièniques i de seguretat a la zona termal.
- No es permet fer ús de les instal·lacions de la zona termal (sauna i hidromassatge) als menors de 16 anys.
- Per utilitzar les sales d'activitats físiques cal portar: tovallola, samarreta, pantalons o mullot, mitjons i sabatilles esportives. No es podrà utilitzar el mateix calçat del carrer.
- No es permet l'entrada a la sala de fitness i cardiovascular a menors de 12 anys sota cap concepte, i entre 12 i 16 anys únicament sota la supervisió del tècnic especialista de la sala. · L'horari d'accés a la sala de fitness dels joves entre 12 i 15 anys serà de dilluns a divendres de 16.30h a 19.00h i dissabtes de 08.00h a 14.00h. És obligatori disposar de l'abonament específic o pagar el suplement corresponent.
- Per evitar lesions i no interferir en el programa, no és permès entrar a les sessions d'activitats dirigides (aquàtiques i de sala) passats 10 minuts del seu inici.
- No es permet l'assistència de menors de 16 anys a les sessions d'activitats dirigides (aquàtiques i de sala) exceptuant les que estan destinades exclusivament a aquestes edats.

MENORS DE 14 ANYS

- Els alumnes menors de 14 anys hauran d'utilitzar els vestidors col·lectius i el túnel de dutxes d'accés a la piscina.
- Els alumnes menors de 6 anys podran accedir als vestidors amb un acompanyant per ajudar-los a canviar-se de roba.
- La durada dels cursos d'activitats aquàtiques serà per mesos naturals.
- Per assistir a les classes dels cursos d'activitats aquàtiques s'haurà de presentar el carnet i/o el rebut corresponent al pagament a l'entrada de la instal·lació.
- No es permès l'entrada a piscina lliure als menors de 14 anys sense acompanyant.

NORMATIVA GENERAL

- És obligatori fer ús de la dutxa abans de banyar-se, del casquet de bany a les piscines, de les sabatilles de bany a les zones de "peus molls".
- No és permès córrer per les zones de "peus molls", ni saltar a l'aigua de forma temerària o imprudent.
- No és permès d'utilitzar aquells accessoris que puguin ser perillosos per a la pràctica de la natació en piscina (aletes, manyoples, ulleres i tub de busseig, etc.) sense notificar-ho al socorrista.
- No seran permesos els comportaments que puguin molestar o ferir la sensibilitat dels altres usuaris ni aquells que posin en perill la higiene de les instal·lacions.
- Cap persona sospitosa de patir malaltia infecto-contagiosa o amb una ferida oberta (amb pèrdua de sang) no podrà accedir a les instal·lacions esportives.
- Els usuaris hauran d'omplir la fitxa de salut i el qüestionari mèdic en el moment d'inscriure's i/o aportar un certificat mèdic donant conformitat per a la pràctica d'activitat física.
- La direcció de El Tossalet no es farà responsable de la pèrdua d'objectes de valor (joies, diners i similars).
- No seran permesos sota cap concepte els entrenaments personals impartits per personal aliè a la instal·lació.
- La direcció de la instal·lació podrà expulsar aquelles persones que incompleixin les normes d'aquest règim intern, un cop advertides prèviament.
- La direcció de la instal·lació es reserva el dret d'admissió.

DRETS D'USUARIS I USUÀRIES

- Tots els usuaris i usuàries tenen dret a utilitzar El Tossalet seguint les normes d'aquest reglament d'ús i a sol·licitar una còpia del mateix.
- Tots els usuaris tenen a la seva disposició, a recepció, els fulls de reclamació oficials.
- Els fulls de suggeriments per a un millor funcionament del servei es podran dipositar a les bústies corresponents o enviar-ho mitjançant el formulari disponible a la web.
- Tots els usuaris han d'estar informats dels paràmetres i de les condicions higièniques de l'aigua de les piscines.

- Tots els usuaris han de ser coneixedors de les normes elementals d'higiene i de seguretat.
- La instal·lació disposarà d'un servei de salvament i socorrisme durant tot l'horari de funcionament de les piscines, per tenir cura de la seguretat dels usuaris.
- Totes les activitats seran impartits per tècnics esportius titulats.

HORARI I CALENDARI

- Els horaris i calendari dels serveis estaran exposats al taulell d'anuncis a l'entrada de la instal·lació.
- Aquests es determinaran per temporades.
- La utilització dels serveis finalitzarà quinze minuts abans de tancar la instal·lació.
- La Federació Catalana de Natació es reserva el dret de modificar, puntualment, els horaris, el calendari de la piscina i la graella d'activitats per motiu de l'organització de competicions esportives o altres tipus d'esdeveniments o per causes de força major.

TARIFES DEL CENTRE

- Per utilitzar les instal·lacions cal estar al corrent del pagament de les tarifes aprovades anualment per l'Ajuntament de Berga.
- Els drets d'inscripció són de pagament obligatori per poder abonar-se a la instal·lació. L'impagament d'una quota d'abonat comportarà la baixa com a abonat i farà perdre els drets d'inscripció.
- El pagament de la quota d'abonat es farà per domiciliació bancària.
- La durada dels abonaments serà per mesos naturals.
- Tots els tràmits dels abonats relacionats amb petició de baixa temporal o baixa definitiva, s'hauran de notificar abans del dia 22 del mes anterior al canvi perquè siguin efectius el mes següent. Caldrà emplenar el full corresponent.
- En cas de devolució de rebut bancari, la despesa serà de 4€ a pagar a la instal·lació.

NORMATIVA ESPECIAL COVID'19

- Obligatòria la presa de temperatura en accedir al centre. En cas de ser superior a 37,3° es denegarà l'entrada.
- A l'entrada, desinfectar-se les mans amb el gel hidroalcohòlic i els peus a la catifa viricida especial.
- L'ús de la mascareta és obligatori en tot moment excepte durant la pràctica esportiva i a la dutxa. A l'entrar, als passadissos i zones comunes i als vestidors si no ens estem dutxant, s'ha de portar posada.
- Vetllem pels hàbits higiènics en l'esport en la nostra activitat diària, però per vetllar per una mínima interacció social sense mascareta, els usuaris/es de 3 a 16 anys no podran fer ús de les dutxes fins a nova ordre. I a les persones adultes us recomanem no utilitzar les dutxes mentre duri la pandèmia.
- Cal reservar l'activitat que es vol fer amb un dia d'antelació màxim, ja sigui activitat dirigida, sala de fitness o natació. Les úniques activitats que no cal reservar són cursets de natació, activitats dirigides infantils, ioga i boxa, ja que funcionen per inscripció nominal. Et recomanem reservar amb l'aplicació del Tossalet i/o pel teu espai personal online, és pràctic, senzill i ràpid. També pots trucar per telèfon o comunicar-nos-ho verbalment d'un dia per l'altre.
- És obligatori entrar amb la polsera i sortir amb ella, pel torn. Aquesta mesura i l'anterior ens permeten saber en tot moment quantes persones hi ha al centre i la seva ubicació, per garantir els aforaments per la vostra seguretat.
- En finalitzar les sessions d'activitats dirigides i/o a la sala de fitness, et facilitarem una baieta amb líquid desinfectant per deixar el material emprat desinfectat, garantint la seguretat de tots.
- Mantenir la distància de seguretat de 2m sempre que estiguis practicant exercici i no portis la mascareta posada.
- Pots inscriure't i fer gestions del Tossalet per la nostra web i escrivint-nos a info@eltossalet.cat, a més de trucar per telèfon. D'aquesta manera evitarem cues a recepció.
- Si tens símptomes de COVID, el teu PCR surt positiu però no tens símptomes i/o has estat en contacte amb una persona afectada pel virus, sigues responsable i no vinguis al centre fins que sàpigues segur que no pots contagiar a ningú. Entre tots hem de vetllar per aturar l'expansió.